



## **TRANSPORTE UNIVERSITARIO GRATUITO CAMPUS LEÓN**

### **Objetivo:**

Brindar opciones de transporte seguras, rápidas y gratuitas para que sea más fácil para la comunidad universitaria trasladarse a sus domicilios en horarios críticos.

### **Justificación**

Debido a la movilidad demográfica y a que cada vez más estudiantes necesitan el servicio de transporte escolar, con la finalidad de mantenerse en un sitio seguro que le afirme poder llegar a salvo a las instalaciones en donde habrá de recibir clases, es que el Campus León de la Universidad de Guanajuato, consideró la implementación del servicio para la Comunidad Universitaria.

### **Primera etapa del servicio de transporte universitario**

Derivado del crecimiento urbano en la zona donde se encuentra ubicada la Sede San Carlos del Campus León, a finales del 2018 se intensificó la saturación del transporte público y la comunidad universitaria comenzó a tener dificultades para su traslado hacia la sede ocasionando también situaciones de vulnerabilidad e inseguridad, Por ello, el Campus León promueve la implementación de diversos mecanismos con el fin de generar condiciones más seguras para la comunidad universitaria.

De lo anterior surge la idea e implementación de la primera fase de prestación de servicios de transporte universitario gratuito para toda la comunidad UGTO que estudia y trabaja, en donde, desprendido de un análisis en conjunto con **las Divisiones de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales y Humanidades**, se determinaron los horarios y rutas más complejas que afectan las actividades de los estudiantes en función del horario de clases con mayor afluencia. Identificándose dos puntos importantes de arranque: la base Delta y Blvd. Cañaveral y Fraccionamiento Héroes, donde confluyen la mayor parte de los usuarios.

Por ello, luego de varias reuniones con las Divisiones, se elaboró un cronograma para la realización de los pilotos del servicio de transporte, los operadores de vehículos realizaron recorridos en diferentes momentos durante el día y la tarde para

### **COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS CAMPUS LEÓN**

Blvd. Puente Milenio #1001, Fracción del Predio San Carlos  
C.P. 37670, León, Gto., México  
Tel. (477) 267-4900 ext. 3301

determinar la ruta más adecuada, tiempo de viaje y tiempo de ascenso y descenso de cada ruta.



Se estableció un **comité de transporte** integrado por un representante de las siguientes áreas:

- Coordinación General de Apoyo Administrativa
- Coordinación de Recursos Materiales y Servicios
- Coordinación de Impulso al Desarrollo del Estudiante
- Representante de la División de Salud
- Representante de la División de Ciencias Sociales y Humanidades

**Se elaboraron los “criterios para el buen uso del transporte”** siendo los principales puntos (Anexo I):

- Gratuito.
- Identificación para acceso a la unidad.
- Rutas y puntos de ascenso y descenso.
- Horarios.
- Autoridad del conductor.
- Conducta de los usuarios.

**Cada autobús se equipó con:**

- Cámaras de seguridad.
- Reloj para control oficial de los horarios.
- Control de llegadas a puntos de acceso a través de Sistema rondinero. (parada San Carlos y parada Fracc. Héroes.

**En febrero de 2019 finalmente arrancó la primera etapa del servicio de transporte gratuito para la comunidad UG** con el uso de un autobús estableciéndose dos rutas: 1) San Carlos-Estación Delta-San Carlos y 2) San Carlos-Blvd. Cañaveral-San Carlos, la difusión del arranque se realizó mediante redes sociales (Facebook) y mediante lonas instaladas en diversos puntos de la Sede San Carlos.

A finales de 2019 se autorizó por parte de la administración central la contratación de un operador de vehículos y estar en posibilidades de habilitar el segundo autobús con rutas adicionales.

**COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
CAMPUS LEÓN**

Blvd. Puente Milenio #1001, Fracción del Predio San Carlos  
C.P. 37670, León, Gto., México  
Tel. (477) 267-4900 ext. 3301



Los horarios establecidos de la primera etapa fueron:

**UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**

**¡Transporte universitario gratis!**

**¿Cuándo?**  
A partir del 25 de febrero de 2019

**¿Para quiénes?**  
Comunidad universitaria:  
**Estudiantes Académicos administrativos con credencial vigente**

**¿Cuáles son las rutas?**

	Matutino	Vespertino
<b>Ruta 1</b> Delta-Sn.Carlos	6:45 am	6:40 pm
<b>Ruta 2</b> Bldv.Cañaveral-Héroes Sn.Carlos	7:45 am	7:40 pm
	8:45 am	8:40 pm

Consulta más información en el código QR

[transportecampusleonug@gmail.com](mailto:transportecampusleonug@gmail.com)

**UG me inspira**

**UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**

**¡Transporte universitario gratuito!**

Para consultar más detalles escanea el código

**Ruta 1**

**Delta-Sn.Carlos**  
Lugar de salida: parada exterior de la Base Delta (sobre Blvd.Delta)

**Horarios**  
6:30 Hrs.  
7:30 Hrs.  
8:30 Hrs.

**Sn.Carlos-Delta**  
Lugar de salida: al interior del campus frente al edificio de Ciencias Sociales y Humanidades

**Horarios**  
14:30 Hrs.  
15:40 Hrs.  
16:20 Hrs.

Lugar de salida: parada exterior de Sede Sn.Carlos  
18:10 Hrs.  
19:10 Hrs.  
20:10 Hrs.

**Ruta 2**

**Bldv.Cañaveral-Héroes-Sn.Carlos**

**Horarios**  
6:45 Hrs.  
7:45 Hrs.  
8:45 Hrs.

**Sn.Carlos-Héroes-Bldv.Cañaveral**  
18:40 Hrs.  
19:40 Hrs.  
20:40 Hrs.

Para acceder al servicio mostrar credencial vigente

[transportecampusleonug@gmail.com](mailto:transportecampusleonug@gmail.com)

**COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
CAMPUS LEÓN**

Blvd. Puente Milenio #1001, Fracción del Predio San Carlos  
C.P. 37670, León, Gto., México  
Tel. (477) 267-4900 ext. 3301



## Segunda etapa del servicio de transporte

Dentro del convenio UG-estudiantes Campus León, firmado el 13 de diciembre de 2019, se llevó a cabo una **revisión de las rutas y horarios establecidos con el fin de realizar ajustes**, y estar en posibilidad de **implementar una ruta adicional** teniendo como limitante el contar únicamente con dos camiones urbanos para los traslados.

Bajo el mismo el protocolo de la primera etapa, se llevó a cabo una reunión con autoridades de la División de Ciencias e Ingenierías Finalmente para **poder establecer aquellos horarios de mayor vulnerabilidad**, dado que es una zona en la que se han presentado varias situaciones de riesgo para los estudiantes.

Se llevaron a cabo pruebas para determinar las rutas más adecuadas, así como tomar los tiempos que llevaba realizar cada una de las propuestas, quedando finalmente establecida la ruta DCI-San Jerónimo-DCI con dos paradas intermedias, definiendo dos horarios por la mañana y dos horarios por la noche.

El servicio de transporte gratuito para la División de Ciencias e Ingenierías arrancó el 21 de enero del 2020:

SERVICIO DE TRANSPORTE UNIVERSITARIO  
CAMPUS LEÓN DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO  
DIVISIÓN DE CIENCIAS E INGENIERÍAS

Fecha de inicio: 21 de enero de 2020

Usuarios: comunidad universitaria (alumnos, personal académico-administrativo)  
Servicio gratuito

¿Qué necesito para hacer uso del servicio?  
Mostrar credencial vigente que te acredite o documento que te acredite como universitario UG

**Rutas y Horarios**  
**San Jerónimo – DCI Campestre**

Ruta 1: Sale de Estación San Jerónimo hacia DCI  
Horario :  
7:25 hrs  
8:25 hrs

Paradas de ascenso:  
1 Hospital SIENA – Campestre/paseo del moral.  
2 Starbucks (a un costado de BMW)

Ruta 2: Sale de DCI a Estación San Jerónimo  
Horario:  
19:20 hrs  
20:20 hrs

Paradas de descenso:  
3 Mueblería DICO (frente a plaza mayor).  
4 CFE norte, frente al Rosario (J. Alonso de Torres esq. Con López Mateos)

¿Dudas, comentarios o sugerencias? Envíanlos como a [transporte@campusleon.ugto.mx](mailto:transporte@campusleon.ugto.mx)

Nota: los horarios y rutas pueden sufrir ajustes y/o modificaciones dependiendo de la operatividad del servicio.

UNIVERSIDAD DE  
GUANAJUATO

Ruta Autobús

● Paradas ascenso      ● Paradas descenso

San Jerónimo a DCI por campestre  
DCI a San Jerónimo por Juan Alonso de Torres

### COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS CAMPUS LEÓN

Bldv. Puente Milenio #1001, Fracción del Predio San Carlos  
C.P. 37670, León, Gto., México  
Tel. (477) 267-4900 ext. 3301

Por otra parte, también se realizaron ajustes en los horarios de las rutas de sede San Carlos, debido a la modificación del horario para inicio de actividades académicas (a partir de las 8:00a .m,) eliminándose la primera salida de 6:30 y 6:45 a.m.



Este ajuste permitió incorporar nuevos horarios para traslado de estudiantes de la licenciatura en enfermería y obstetricia y de la licenciatura de médico cirujano que realizan prácticas en el Hospital General, que, aunque es un lugar cercano a la sede, los horarios de ingreso y salida de estudiantes a sus prácticas los ponían en riesgo, por lo que se optó por trasladarlos de Sede San Carlos hacia el Hospital General y viceversa.

### **Mecanismos de mejora**

- Toda mejora que se implemente al servicio de transporte deberá ser analizada y decidida por el comité de transporte.
- Los periodos en los que se podrá realizar adecuaciones y mejoras al servicio se alinearán a los ciclos semestrales académicos.
- Los medios a utilizar para obtener información válida para tomar decisiones de mejora son:
  - ✓ Las emanadas por cada representante al interior del comité.
  - ✓ Las emanadas por la aplicación de la encuesta de calidad de servicio de transporte (al menos dos veces por año).
  - ✓ Las sugeridas por el Rector del Campus.
  - ✓ Las sugeridas por la comunidad universitaria a través de los medios administrados por la CRMS (redes sociales, correo institucional de transporte, buzón institucional)

Elaboró:

Rosa Martha Cruz Maldonado

**COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
CAMPUS LEÓN**

Blvd. Puente Milenio #1001, Fracción del Predio San Carlos  
C.P. 37670, León, Gto., México  
Tel. (477) 267-4900 ext. 3301